

新质生产力助推长三角旅居养老一体化的内在逻辑与实现路径

陈际华,王婧雯

(河海大学 公共管理学院,江苏 南京 211100)

摘要:新质生产力以技术创新、产业升级、人才优化和制度协同为内核,为长三角旅居养老一体化提供了新动能。本文系统剖析了新质生产力与旅居养老的耦合关系,聚焦其破解传统养老时空限制与推动智慧旅居养老的作用。研究发现:长三角旅居养老一体化面临制度碎片化、资源分布不均、技术应用滞后、人才结构性短缺四大壁垒;新质生产力通过技术驱动、产业升级、人才优化、制度协同四重逻辑,破解上述壁垒。基于此,提出技术、产业、政策、社会四维实现路径,包括通过数字赋能探索智慧旅居养老模式、通过产业优化打造旅居养老产业新格局、通过政策协同统一旅居养老服务规范、通过多元共治优化旅居养老社会环境等,以推动长三角旅居养老高质量发展,激发银发经济活力。

关键词:新质生产力;旅居养老;长三角一体化;银发经济;智慧旅居养老

中图分类号:F590-05 **文献标志码:**A **文章编号:**1005-8141(2026)02-0276-10

The internal logic and implementation path of new quality productivity in promoting the integration of tourism and residential elderly care in the Yangtze River Delta

Chen Jihua, Wang Jingwen

(School of Public Administration, Hohai University, Nanjing 211100, China)

Abstract: New quality productivity, with technological innovation, industrial upgrading, talent optimization, and institutional coordination at its core, injects new momentum into the integration of tourism and residential elderly care in the Yangtze River Delta. This paper systematically analyzed the coupling relationship between new quality productivity and tourism and residential elderly care, focusing on its role in overcoming traditional elderly care's spatial-temporal constraints and promoting smart tourism and residential elderly care. This paper identified four major barriers to the integration of tourism and residential elderly care in the Yangtze River Delta: fragmented institutions, uneven resource distribution, lagging technology application, and structural talent shortages. New quality productivity addressed these barriers through four key mechanisms: technology-driven innovation, industrial upgrading, talent optimization, and institutional coordination. Based on the above, this paper proposed a four-dimensional implementation path—technology, industry, policy, and society. This included exploring smart tourism and residential elderly care models through digital empowerment, creating a new industrial pattern for tourism and residential elderly care through industrial optimization, unifying service standards through policy coordination, and enhancing the social environment for tourism and residential elderly care through multi-stakeholder governance. These efforts aimed to promote the high-quality development of tourism and residential elderly care in the Yangtze River Delta and unleash the vitality of the silver economy.

Key words: new quality productivity; tourism and residential elderly care; Yangtze River Delta integration; silver economy; intelligent tourism and residential elderly care

0 引言

随着人口老龄化进程的不断加快,中国预计将在2035年进入重度老龄化阶段,60岁及以上老年人口将突破4亿,占比将达到30%^[1],养老问题日益成为社会关注的焦点。传统养老模式受限于时空因素,难以适应老年人日益增长的跨区域流动需求和多样化生活期待。随着人民生活水平的提高和养老观念的改变,旅居养老作为一种新型养老模式,融

合了旅游与养老的特点,能够满足老年人多样化、个性化的需求。2024年1月15日,国务院办公厅印发《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》,对拓展老年旅游服务业态、发展旅居养老产业提出了明确要求^[2],为旅居养老的发展注入政策动能。对于具备一定经济基础、空闲时间、健康身体,同时追求高质量生活方式的老年人而言,以“候鸟式养老”和“度假式养老”等为代表的旅居养老模式^[3]成为

收稿日期:2025-03-28;修订日期:2025-06-21

基金项目:国家社会科学基金一般项目(编号:22BSH138);江苏省社会科学基金一般项目(编号:20SHB008)。

第一作者简介:陈际华(1974-),女,重庆市人,博士,教授,硕士生导师,从事社会保障理论与实践研究。

通讯作者简介:王婧雯(2001-),女,河南省驻马店人,硕士研究生,研究方向为社会保障。

当前银发经济发展过程中,养老服务业与旅游业两大产业相互融合发展的新业态。

截至 2022 年年底,长三角三省一市老年人口共 4 789 万,占总户籍人口的 22.2%^[4]。长三角地区作为中国经济最发达、人口老龄化程度较高的区域之一,其旅居养老一体化发展面临着多重机遇与挑战。近年来,长三角三省一市在培育旅居养老发展的新模式、新业态上,做出巨大努力,出台了一系列有关“旅居养老”的纲领性文件(表 1),旨在推动旅居养老与银发经济的高质量发展。从相关政策文件来看,三省一市政府将旅居养老作为积极应对人口

老龄化国家战略,大力发展银发经济的重要一环。政策文件涵盖了长三角区域养老服务合作的顶层设计、模式创新与发展规划等多个层面,明确了推动旅居养老与老年旅游高质量发展的方向和目标。长三角地区地理位置优越、经济发达、人口密集、文化深厚、资源丰富、交通便利,在旅居养老发展上具有得天独厚的优势,发展前景广阔,让该区域越来越多的老年人选择和尝试旅居养老。在银发经济的浪潮下,长三角地区老年人旅居养老发展态势较好,但受到多种因素限制,其旅居养老一体化的发展仍面临诸多挑战和壁垒。

表 1 2020—2025 年长三角三省一市有关“旅居养老”的政策文件

Table 1 Policy documents on “tourism and residential elderly care” in the three provinces and one city in the Yangtze River Delta from 2020 to 2025

地区	发布日期	发文机构	政策文件名称	具体内容
上海市	2020—12—30	上海市人大常委会	《上海市养老服务条例》	推进长江三角洲区域养老服务合作与发展,建立健全政府间合作机制,落实异地就医结算...
	2021—06—03	上海市人民政府办公厅	《上海市老龄事业发展“十四五”规划》	创新和丰富养老服务产业新模式与新业态,拓展旅居养老、文化养老、健康养老、养生养老等新型消费领域,深入推进医养康养结合...
	2024—12—09	上海市人民政府办公厅	《上海市推动银发经济高质量发展若干政策措施》	鼓励旅游平台企业开发面向老年人的专属旅游频道,提供省心游产品和“子女亲情付”等服务...
	2025—04—01	上海市老龄工作委员会办公室等	《关于支持和推进上海银发旅游发展的实施方案》	支持旅游企业搭建适老化银发旅游数字平台,开通“老年友好”服务模块...
江苏省	2021—09—13	江苏省人民政府办公厅	《江苏省“十四五”养老服务发展规划》	鼓励区域内异地养老、候鸟养老、田园养老等养老模式健康发展,认定一批长三角异地养老机构...
	2022—12—01	江苏省人大常委会	《江苏省养老服务条例》	建立健全长江三角洲区域养老服务一体化协作机制,推动建立涉老数据共享、养老服务标准互认、养老服务补贴异地结算等制度...
	2023—07—01	江苏省人民政府办公厅	《省政府关于推动养老事业和产业发展 提升养老服务质量的实施意见》	鼓励推行长三角区域异地养老、候鸟式养老、田园养老等模式...
	2024—09—12	江苏省人民政府办公厅	《省政府办公厅关于印发促进银发经济高质量发展实施方案的通知》	开发怀旧游、青春游、生态健康游等产品,推介一批老年旅游(旅居)示范景点和线路...
浙江省	2021—04—02	浙江省民政厅	《浙江省养老服务发展“十四五”规划》	发展森林康养、健康小镇、旅居养老、国际旅游等健康养老产业...
	2023—05—01	浙江省人民政府	《浙江省乡村旅游促进办法》	鼓励和支持长三角区域、诗路文化带沿线地区等整合乡村旅游资源,联合开发乡村旅游精品线路,打造特色乡村旅游产业...
	2024—12—06	浙江省人民政府办公厅	《浙江省人民政府办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的实施意见》	拓展老年旅游服务新业态。丰富老年旅游产品体系,开发青春怀旧游、养生保健游等主题产品...
	2025—02—11	浙江省人民政府办公厅	《浙江省人民政府办公厅关于印发大力提振和扩大消费专项行动实施方案的通知》	打造一批特色疗休养基地,拓展长三角等省外疗休养客群和业务...
安徽省	2022—12—30	安徽省人民政府办公厅	《安徽省人民政府办公厅关于加快促进养老产业发展的意见》	促进老年旅游发展。依托康养基地,发展康养旅游和旅居养老...促进长三角养老产业协同发展...
	2024—11—05	安徽省人民政府办公厅	《安徽省推进养老事业和养老产业协同发展行动计划(2024—2026 年)》	发展高品质旅居养老。积极开发体验性强、参与度广的精品旅居路线,丰富乡村森林疗养、温泉养生和中医药养生等旅居养老产品...
	2024—11—05	安徽省人民政府办公厅	《安徽省人民政府关于支持康养产业高质量发展的意见》	创新发展康养服务。包括提升“旅居康养”、丰富“研学康养”、创新“疗愈康养”、拓展“运动康养”、优化...
	2024—12—25	安徽省文化和旅游厅	《进一步推动文化和旅游融合发展的实施意见》	提升全域旅游服务品质。完善旅游景区、度假区、休闲街区等品牌动态评估管理机制。推动智能装备在旅游场景应用...

注:资料来源于上海市人民政府、上海市民政局、江苏省人民政府、江苏省民政厅、浙江省人民政府、浙江省民政厅、安徽省人民政府。

随着科学技术的进步和数字时代的到来,新质生产力作为包含创新、绿色、高效等特质的生产力新形态应运而生。老龄化的加剧使得传统养老模式面临时空限制的挑战,新质生产力作为以技术创新为核心的新型生产力,为破解这些限制提供了新的动能。在银发经济背景下,面对老年群体旅游与养老需求的新变化,如何探索技术赋能下的“智慧旅居

养老”模式,以新质生产力为引擎助推长三角旅居养老一体化发展? 本文基于新质生产力的内涵与特征、旅居养老的模式与发展,剖析新质生产力与旅居养老的耦合关系,在梳理当前长三角地区旅居养老一体化发展中面临的现实壁垒的基础上,厘清新质生产力助推长三角旅居养老一体化的内在逻辑,提出新质生产力助推长三角旅居养老一体化的实现路

径,将有助于推动长三角地区旅居养老一体化进程, 激发银发市场活力,让更多的老年人共享发展成果。

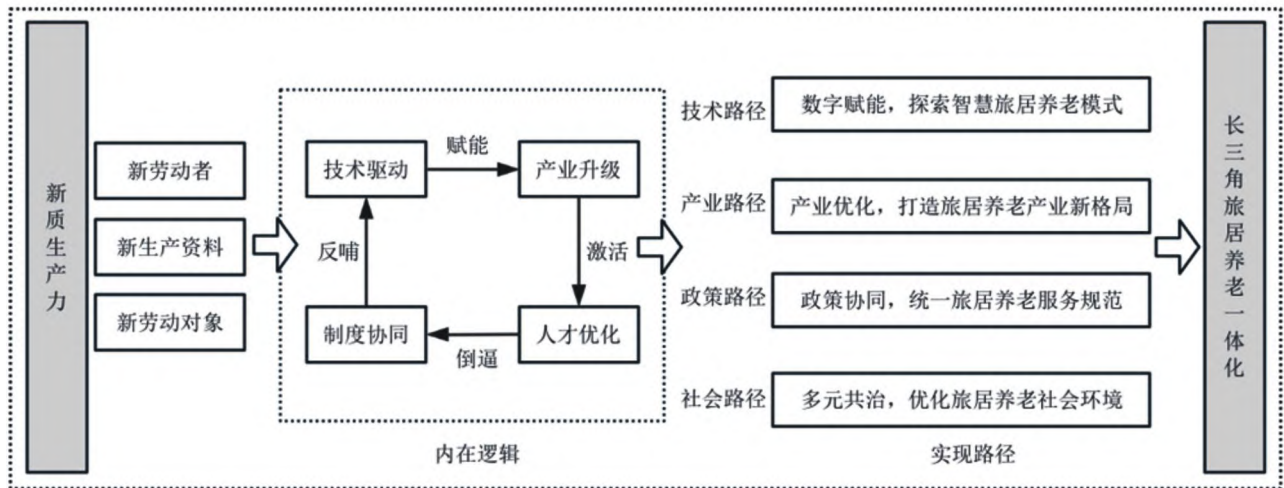


图1 新质生产力助推长三角旅居养老一体化的内在逻辑和实现路径图

Figure 1 The internal logic and implementation path of the new quality productivity in promoting the Integration of tourism and residential elderly care in the Yangtze River Delta

1 新质生产力与旅居养老的耦合关系

伴随着中国经济的高质量发展,新质生产力和旅居养老这两个新兴概念,日益呈现出耦合潜力。本部分将通过介绍新质生产力的内涵与特征、旅居养老的模式与发展,深入分析两者之间的耦合关系,揭示新质生产力是如何通过技术赋能破解传统养老的时空限制,推动“智慧旅居养老”模式的发展。

1.1 新质生产力的内涵与特征

习近平总书记于2023年9月在黑龙江考察时创造性地提出“新质生产力”这一概念^[5],旨在应对全球技术革命和产业变革的挑战,推进中国高质量发展和现代化建设。新质生产力是生产力在社会日渐信息化、智能化条件下,因科技创新提质增速、高端产业勃兴融合呈现的新形式和新质态^[6],由“高素质”劳动者、“新质料”生产资料构成,以科技创新为内核、以高质量发展为旨归^[7]。新质生产力作为新质态的生产力,有别于传统生产力,其关键特征为:以新发展理念为思想指引、以科技创新为根本驱动力和以产业培育为主要着力点^[8]。对于新质生产力的理解,可以从“新”和“质”二维框架出发,核心特征可解构为“新”的要素构成与“质”的形态跃升。从要素维度观之,“新”具体表征为三大核心要素的创新迭代:其一,新劳动者——指具备数字技术应用能力与创新素养的复合型人才;其二,新生产资料——涵盖与智能技术深度耦合的先进生产设备;其三,新劳动对象——特指融合现代信息技术的新型生产工具。就发展形态而言,“质”的跃迁包含双重意涵:既指向生产效能的品质提升,更体现生产形

态的根本变革。所谓“新质”,其本质内涵在于构建突破传统生产力桎梏的新型生产范式,即通过生产要素的数字化重组与生产流程的智能化再造,转变高资源消耗、低产出效率的粗放模式,系统构建以技术创新为驱动、资源集约为基础、质量效益为导向的可持续发展模式。

目前,有关新质生产力赋能农业、工业、服务业等各领域的研究已经比较多见,研究广泛,涉及政治、经济、文化、安全、生态、体育、教育、公共服务、乡村建设等各个领域。同时也有越来越多的学者关注到新质生产力与旅游业的融合发展,针对新质生产力与旅游业^[9]、新质生产力赋能文旅深度融合发展^[10]等方面开展研究。但目前新质生产力与旅居养老问题的融合探讨不多。

1.2 旅居养老的模式与发展

旅居养老是将旅游资源和养老服务结合起来的一种旅居形式^[11]。与传统的固定式养老不同,旅居养老突破了地域和时间的限制,旨在满足老年人对多样化养老方式的需求。根据2015年11月发布的《旅居养老服务机构评价准则》中给出的定义:旅居养老是指老年人在常住地以外的地方旅行并居住,单次旅居时间超过15日,在旅游过程中,能享受到各类适老化服务,进行养老的生活模式。旅居养老是旅游与养老、健康、文化、休闲等需求结合后,在“银发族”中催生的新业态、新模式,顺应了银发经济的发展趋势,体现了积极老龄化的发展方向。根据旅居养老的目的和场所的不同,旅居养老通常被学者们分为以下5种模式:追求舒适气候的候鸟式旅居养老模式、满足医疗需求的疗养式旅居养老模

式、彰显精神需求的文艺鉴赏式旅居养老模式、向往休闲度假的田园式旅居养老模式、提供齐全功能的社区式旅居养老模式等。目前,各种旅居养老模式在长三角区域与中国其他地区均有大量分布。

根据中国旅游研究院数据,2023年60岁及以上银发群体旅游人数达11.6亿人次,预计到2028年,银发旅游市场规模将扩大至约2.7万亿元,发展态势迅猛。长三角三省一市依托人文相近、交通便利、资源互补的优势,积极推动旅居养老产业协同发展。例如,浙江省湖州市充分利用其处长三角的区位优势,以及“五山一水四分田”的自然资源,大力推动旅居养老产业的蓬勃发展^[12]。在湖州全市范围,共13家养老机构积极开展旅居养老服务,累计提供超过1400张床位,以满足老年人的居住需求。共398家医疗机构实现了异地医保联网结算,便捷旅居老人看病就医。并通过打造“369交通圈”——即30min内可抵达上海、60min内可到达长三角核心城市、90min内可通达长三角所有地级市,形成了便捷、高效的交通网络,吸引了来自长三角地区85%的游客。目前,凭借多元化的服务,湖州市已成功跻身长三角地区高品质旅居养老目的地的行列,充分展现了特色旅居养老模式的探索成效。

1.3 新质生产力与旅居养老的“双向驱动”关系

新质生产力与旅居养老之间是一种良性的“供给—需求”驱动关系。传统的养老模式通常局限于固定的居住场所和单一的服务内容,在应对老年群体日益增长的跨区域流动及个性化养老需求上力不从心。以技术创新为核心优势的新质生产力,借助物联网、人工智能和5G通信等先进技术,探索智慧

旅居养老模式,能够解决传统养老服务模式在时空上的限制,满足了旅居老人的多样化需求。同时,旅居老人的需求也进一步催生了技术成果的转化和应用,最终形成了一种供需平衡的双向驱动关系。

在供给端,新质生产力通过技术赋能改变着旅居养老服务的供给方式,催生了智慧旅居养老模式。例如,2024年公布的智慧旅游适老化典型案例中,来自内蒙古、辽宁等九省市的优秀案例入选(表2),这些案例借助人工智能、物联网等技术,有效改善了老年群体的出游体验,展现出了新质生产力在旅居养老领域的应用潜力。在需求端,旅居养老的多元化需求也为技术的转化提供了市场出口,驱动着技术的进一步更新、迭代。以上海市为例,当地推出的“Hello老友亭”智能服务终端整合了5G通信、云计算等多项技术,已在全市16个区建成340余个服务点,累计为600万老年市民提供便捷的城市导览服务。江苏省扬州市开发的“下扬州”服务平台运用虚拟现实技术,为老年游客量身定制旅游路线,其简洁易懂的操作界面深受欢迎,上线当天就吸引了近万名用户注册。安徽省黄山景区推出的“AI旅行助手”则通过语音交互和大数据分析,优化老年游客出游体验。自上线以来至2025年初,已累计服务了近41万游客,自动处理咨询服务超过97万次,并产生了超过6万的订单。长三角地区的3个城市在对智慧旅游适老化的探索中,不仅解决了老年人出行中的实际困难,还促进了相关技术的升级、创新。这些案例充分证明,老年群体对高品质旅游服务的需求正在推动技术创新,而技术进步又反过来提升了服务质量,形成了产业发展的正向循环。

表2 2024年智慧旅游适老化典型案例

Table 2 Typical cases of smart tourism for the elderly in 2024

序号	项目名称	所在地区	主要技术	核心功能
1	指尖上的呼伦贝尔 智慧文旅温暖“银龄”	内蒙古呼伦贝尔	AI语音交互、3D技术	智能导览、紧急呼叫、虚拟旅游等
2	辽宁智慧文旅平台智慧赋能“银发族”	辽宁	AI、大数据、5G	信息查询、线上导览、在线预订及公共服务等
3	上海“Hello老友亭”助力老友乐享城市游	上海	5G、AI、云、物联网传感	一键打车、养老金查询、便民就医、AI照相、手机充电等
4	“下扬州”平台提升适老化智能服务	江苏扬州	AI、VR、数字人	行程规划、智能导览、互动体验等
5	黄山AI旅行助手助力老年人出游新体验	安徽黄山	推荐算法、大数据处理技术及语音交互技术	智能客服、智能购票、智能讲解、智能推荐等
6	台儿庄古城以智提质助力老年人畅游无阻	山东台儿庄	智能监控、5G、AR	智能服务、无障碍通道、多媒体导览等
7	中山全域旅游智慧导览系统为老年人提供“智游”服务	广东中山	全景VR和语音播报技术	智慧导览、实时导航、一键应急求助等
8	甘肃冶力关景区线上线下提升老年人游玩体验	甘肃冶力关	AI摄像头、大数据、5G	线上展示、线下导览、电子地图等
9	西夏陵打造老年友好型景区	宁夏西夏陵	数字化虚拟现实、语音交互	适老化导览、紧急救援系统等

注:资料来源于中华人民共和国文化和旅游部办公厅、工业和信息化部办公厅、民政部办公厅《关于公布2024年智慧旅游适老化典型案例的通知》,2024年11月18日。

从整体来看,新质生产力作为以科技创新为核心的先进生产力形态,通过智能化技术和手段,为旅

居养老模式提供技术支持。旅居养老则作为一种新兴养老业态,通过满足老年人对高质量生活和多样

化服务的需求,反过来为新质生产力的应用场景提供了实践土壤。在这种良性互动中,技术创新与市场需求相互促进,共同推动着旅居养老模式的智能化发展。

2 长三角旅居养老一体化的现实壁垒

当前,长三角地区作为中国经济最发达的区域之一,为旅居养老的发展提供了优质的土壤。然而,长三角地区涵盖上海市、江苏省、浙江省和安徽省,各个旅居养老机构和场所分属于不同的省和直辖市,在政策环境、经济水平和社会文化等方面均存在一定差异,导致旅居养老一体化进程面临着制度、资源、技术以及人才层面的多重壁垒。

2.1 制度环境有别,政策协同碎片化

作为中国老龄化程度较高的区域之一,长三角旅居养老一体化发展仍面临多重制度性障碍。三省一市因经济发展梯度、资源禀赋差异与社会文化底蕴不同,导致在养老服务、医疗保障、人才引进、机构运营、旅游发展等五大政策上的区域差异较为显著。

一是养老服务政策碎片化,不同城市间养老福利待遇存在差异,政策补贴标准不一。养老金水平、入住养老机构的津贴与交通补贴等多种养老补贴政策,尚未实现异地打通^[13]。在2024年中国31个省市区市平均养老金水平排名中,上海市以人均5191元的水平位列前茅,浙江省人均4335元、江苏省人均3805元、安徽省人均3273元,差异较大。二是医疗保障政策衔接失序,尽管长三角地区已实现41个城市医保“一卡通”覆盖,但制度深层割裂仍未消解:一方面,医保报销目录与药品目录之间存在双轨运行现象,尚未形成统一管理机制;另一方面,在制度框架、费用核算体系及保障水平等维度呈现显著差异化特征,具体表现为医保支付制度碎片化、资费核算标准梯度化、待遇保障层级多元化等结构性问题。三是人才引进政策呈现梯度落差,各地对于人才引进和支持的政策力度存在较大差异,人才吸引政策呈现“核心城市虹吸—边缘地区失血”的马太效应。以上海、杭州为首的经济较发达的城市对于人才引进的政策往往较为支持和完备。更关键的问题是省份间资质互认缺失,导致跨省执业成本增加,导致人才流动阻滞。四是机构运营政策割裂较大,三省一市在养老服务机构管理中存在“三重割裂”:运营审批流程规定不同、机构床位价格差距较大、补贴申领程序复杂困难,这也使得跨区域的旅居养老服务整合变得更加复杂。五是旅游发展政策协同缺

位,各地对于自身发展旅游业的定位和政策支持力度不同,导致发展旅居养老的行业环境存在较大差异。若无法突破现有制度壁垒,旅居养老需求的释放和满足会在很大程度上受到限制,旅居养老一体化进程也将面临着系统性阻滞。

2.2 资源分布不均,区域发展不协调

长三角区域包含以上海为中心城市,以及周边三个省份多个大中小城市在内的诸多城市,不同城市的经济结构发展不同、老龄化程度不同,各自所具备的传统文化、自然景观、地理位置等各层面的优劣势各有不同。区域内资源分布不均,旅居养老一体化发展面临着较大的资源壁垒。

一是经济资源,中心城市如上海、杭州、南京等城市经济发展较快,拥有较多的经济增长和投资机会,而非中心城市的经济资源相对较少,影响了其对旅居养老的支持力度。二是医疗资源,上海、杭州和南京等中心城市拥有更先进的医疗设施和更专业的医疗人才,而一些非中心城市的医疗资源相对匮乏,对旅居老人能够提供的医疗和护理服务的能力有限。三是文化资源,一些具备较长历史背景、较深文化底蕴的城市,能够提供更多的文化活动、娱乐设施和旅游景点等资源,而文化与娱乐资源相对较少的城市,能够带给旅居老人的选择和体验较为有限。四是自然资源,一些具备天然的地理位置和气候条件的城市,能够以其天然的优势吸引老年人前来旅居,而自然资源不佳的城市对旅居老人的吸引较弱。可见,长三角区域内不同城市所具备的发展旅居养老的优势资源各有不同、分布不均,仍需要将经济、医疗、文化、自然等各类资源进行整合、优化,实现资源共享。

2.3 智能化水平不高,技术运用程度低

长三角区域作为中国经济最为发达的地区之一,新兴技术发展迅猛,新质生产力也助推了信息技术、人工智能和大数据等领域取得更大进展。新技术在各个行业的应用越来越广泛,推动着产业结构的升级转型。然而,在长三角地区旅居养老一体化发展的过程中,技术的发展与进步虽然为旅居养老服务智能化发展提供了丰富的可能性,但现有的旅居养老机构、场所对技术的运用程度较低,智能化水平有待提升。

其一,技术供给与应用转化存在结构性错配问题,物联网、5G、云计算等先进技术在制造业的应用成熟度较高,而在旅居养老场景的应用转化率仍然不足,存在明显短板。在旅居养老领域,新兴技术的

实际应用脱轨于前沿技术的发展状态。多数养老机构、场所尚未充分利用这些技术来提升服务质量和效率,导致服务模式仍然停留在较为传统的层面。这种滞后使得现阶段旅居养老服务的个性化和智能化水平较低,无法满足旅居老人日益增长的多样化需求。其二,信息平台的建立呈现碎片化特征,各地政府、各个养老机构之间缺乏信息系统的整合,技术平台往往孤立运营,缺乏统一的标准和接口,各地旅居养老机构运营信息与旅居老人的需求信息未能有效对接、共享困难,导致长三角旅居养老跨域服务连续性受阻。

2.4 人才分布失衡,素质有待提升

随着长三角区域养老资源共享与异地养老需求的快速增长,旅居养老一体化已成为区域协同发展的重要方向。然而,人才资源的结构性矛盾成为制约其发展的关键瓶颈,主要表现为“人才空间分布失”与“人才素质断层”的双重困境。

一方面,人才空间分布失衡。上海、南京、杭州等中心城市凭借高薪资、优政策吸引大量护理员、康复师、导游等旅居行业人才集聚,形成“人才高地”。然而,老年群体所选择的旅居养老目的地恰恰是一些风景优美、适宜宜居的非中心城市,诸如嘉兴、宜兴、池州等。这些非中心城市对旅居养老从业人才的需求不断增加,却远不及中心城市对人才的吸引力大,因此导致非中心城市旅居养老的从业人员相对较少,最终形成长三角区域旅居养老相关从业人员的区域分布失衡。另一方面,人才素质断层。旅居养老发展所需的从业人员涉及行业较广,如旅游规划人才、医疗护理人才、机构管理人才等,涉及旅居老人衣、食、住、行的各类从业者,行业纷繁复杂。然而,不同行业人才素质的较大差异也会造成行业内服务水平的参差不齐。部分机构由于缺乏专业的护理人才或精湛厨艺的厨师,从而无法提供高标准的服务,进而影响机构的品牌和口碑及旅居老人的体验感和满意度。因此,这一壁垒的打破,需要从吸引高素质人才和培养高素质人才两方面入手,在“量”和“质”双向维度上提升长三角区域旅居养老从业人员的综合素质。

长三角地区旅居养老一体化面临制度碎片化、资源分布不均、技术应用滞后和人才结构性短缺四大壁垒。制度碎片化主要体现在养老服务、医疗保障、机构运营和旅游政策的区域差异;资源分布不均主要表现为中心城市资源集中,非中心城市供给不足;技术应用滞后源于技术转化率低和信息平台碎

片化;人才结构性短缺则主要表现为空间分布失衡和素质断层。

3 新质生产力助推长三角旅居养老一体化的内在逻辑

随着中国老龄化进程不断加速,长三角地区作为人口密集且经济活跃的城市群,正面临着传统养老模式难以契合多元化需求的难题,在这样的情形之下,新质生产力凭借技术驱动、产业升级、人才优化和制度协同等4个方面的逻辑,为长三角旅居养老一体化的发展给出了应对办法,这是一次技术赋能产业、产业激活人才、人才倒逼制度变革、制度反哺技术的动态循环,推动长三角地区旅居养老实现高质量发展。

3.1 技术驱动逻辑

技术驱动构成了这场变革的底层逻辑。随着大数据、云计算、人工智能、物联网和区块链等新技术的发展应用^[14],旅居养老服务的供给方式正经历重塑。传统养老模式因技术应用较为滞后,故而难以契合老年人对于跨区域养老的需求,新质生产力借助技术的应用与创新可有效应对这一挑战,提升旅居老人在“行”与“住”这两个维度上的服务体验,推动旅居养老模式朝着智能化方向发展。

在“行”这一维度方面,新型技术所带来的赋能主要表现于交通工具智能化的发展进程当中。现代交通工具借助技术的升级,像高铁以及智能导航系统的优化等,极大地缩短了长三角地区三省一市之间的距离,提高了城市之间的联系与互动。举例来说,长三角铁路充分运用沪苏湖高铁等新线资源,在2025年1月5日设计并推出了全新的“超级环线”高铁,该高铁覆盖上海、浙江、安徽与江苏等多个省市,充分发挥出长三角路网的优势,把沿线主要客流城市有效地连接起来,明显改善区域交通的便利程度,让老年人前往旅居地的旅程变得更为高效、便捷。并且越来越多的交通工具引入了适老化设计,比如平稳运行系统与无障碍设施的建设等,以此契合老年人的安全和舒适需求。在“住”的维度上,人工智能、物联网与大数据技术的应用,较大提升了旅居养老机构和场所的智能化水平,智能家居设施可依靠物联网技术达成对旅居老人周边环境的监测;智能监护系统可以实时留意旅居老人的健康状况,给予实时的安全提醒;智能服务平台可为旅居老人提供游玩、景区、交通、住宿一体化的信息导览服务等。例如,江苏艾雨文承养老机器人有限公司推出

的大头阿亮智能养老机器人,凭借多项智能功能有效地提升了养老服务的安全性与便利性,其“跌倒预警”功能在老年人意外跌倒时可自动触发警报,通知子女手机与服务中心,保证及时获得救助,“提醒助手”功能可以借助设置来帮助提醒老年人按时服药,降低健康风险;“远程分身”功能则准许子女凭借手机 APP 远程查看家中情况,随时掌握老人动态。充分彰显了智能技术在提升服务效率、保障老人安全与加强家庭联系方面的巨大潜力。目前,江苏省和浙江省的一些旅居养老机构已经开始尝试引入类似大头阿亮这样的智能机器人,初步呈现出技术赋能的实际效果,为智慧旅居养老模式的发展提供了良好的实践支持。

3.2 产业升级逻辑

技术的驱动催生产业形态的升级、跃迁。新质生产力以产业转型升级为表征^[15]。在新质生产力的催化作用之下,长三角地区的旅居养老产业正经历着较为深刻的范式变革,这种变革主要体现在产业融合发展与产业链双向延伸这两个维度方面。

旅居养老产业的融合发展,突破了传统养老服务的界限。在新型生产力的带动下,各类资源实现跨行业流动,促使旅居养老与医疗、保健、文化、体育、教育、房地产与农业等多个领域紧密结合,推动该产业从单一服务模式朝着多元化与协同化方向发展。一方面,新型生产力带来的创新动力,让旅居养老产业链上下游企业能更高效地合作,达成资源共享与优势互补;另一方面,旅居养老正朝着高端化、品牌化以及特色化方向持续迈进,出现了一批在全国范围内有影响力的品牌企业和产业集群。在产业链的延伸上,整个旅居养老产业链呈现出纵向深化与横向拓展的双重态势。推动产业链在垂直方向和水平方向的拓展,优化资源配置,达到产业链整合 1+1>2 的效果^[16]。从纵向而言,它延伸至适老化智能设备研发、健康大数据平台建设等高附加值领域,还拓展到养老金融服务与银发教育等衍生项目;从横向来看,它借助长三角丰富的文化资源,开发出更加多样的旅居养老产品,比如非遗文化体验或代际互动旅游等特色项目。这种产业的融合与延伸,有效盘活了区域内的现有资源,还创造了新的经济增长点,推动着长三角区域经济的高质量发展。

3.3 人才优化逻辑

产业的转型升级必然对人才结构提出新的要求。新质生产力借助技术的驱动力量,一方面解放传统劳动力,另一方面催生新型技术岗位,以此对旅

居养老产业所需的人才结构给予优化,打破人才结构性短缺的壁垒。

在传统产业模式里,劳动力大多时候集中于低技能、重复性的工作任务,这样会致使效率不高,而且难以契合新兴行业对高质量服务的急切需求。以长三角地区的旅居养老产业来说,物联网、人工智能与 5G 等前沿技术的运用切实减轻了基层护理人员的体力劳动,像智能监护设备可以实时监测老年人的健康数据,还可以自动生成详细报告,大幅减少了护理人员在日常巡查和记录方面的时间投入,让他们可把更多精力放在情感关怀与个性化服务等更有价值的工作上。这种技术赋能提高了服务效率,还促使传统劳动力向更高技能层次转变,优化了人才结构。新质生产力还催生出许多新的技术岗位,有效弥补了产业升级带来的岗位缺口。随着智能养老设备越来越普及,劳动力市场对智慧设备运维师、健康数据分析师等新兴岗位的需求快速上升,设备运维师要熟练掌握智能系统的安装、调试与维护技能,保证设备运行稳定;健康数据分析师则要有深厚的数据挖掘与解读能力,依据设备生成的数据为老年人提供精准且个性化的健康管理方案。这些新岗位丰富了旅居养老产业的人才结构,还推动从业人员不断学习新技能,向技术密集型岗位转变。

3.4 制度协同逻辑

人才结构的优化倒逼制度革新需求。制度方面存在的障碍对长三角地区旅居养老一体化的发展形成了限制,新质生产力是借助科技创新和制度创新来提升质量与效率的新型生产力,它可以推动制度协同,改善长三角旅居养老一体化发展过程中存在的制度性障碍。长三角地区在推进旅居养老一体化发展进程中,遇到了诸多制度性妨碍,对区域协同发展形成了限制,传统的旅居养老模式受政策碎片化影响,突出表现为养老服务补贴、准入条件与资格认证等方面存在着差异,致使老年群体跨区域流动时,难以获得均等化政策待遇。各地养老机构在服务标准、设施规范与管理要求上不尽相同,也致使服务连贯性与旅居老人的体验有所降低。新质生产力凭借其技术创新和制度优化能力,为解决这一难题提供了现实办法。一方面,可借助大数据分析和信息技术,整合各地旅居养老政策信息,找出政策差异并给出优化建议,为政府部门提供决策支持,促进跨区域政策协同;另一方面,可构建跨区域信息共享平台,

推动旅居养老服务数据实现实时互通。统一的信息共享平台,能整合长三角各省市老年人的健康档案、医保结算信息与服务记录等,地方政府可依据平台数据,改进、完善相关养老服务标准与政策内容,打破行政壁垒。

4 新质生产力助推长三角旅居养老一体化的实现路径

新质生产力助推长三角旅居养老一体化从技术、产业、政策和社会4个路径出发:在技术路径上,通过数字赋能,探索智慧旅居养老模式;在产业路径上,通过产业优化,打造旅居养老产业新格局;在政策路径上,通过政策协同,统一旅居养老服务规范;在社会路径:通过多元共治,优化旅居养老社会环境。技术路径构建了智慧旅居基础,产业路径优化了资源配置,政策路径提供了制度保障,社会路径增强了公众支持,四维路径协同推进旅居养老一体化的高质量发展。

4.1 技术路径:通过数字赋能,探索智慧旅居养老模式

技术路径是新质生产力助推长三角旅居养老一体化的核心路径。以数字赋能为支撑,探索长三角智慧旅居养老模式,破解技术应用滞后壁垒,提升旅居养老服务的智能化水平和时空覆盖能力,为区域一体化发展奠定技术基础。

通过技术赋能构建智能化的旅居养老服务平台^[17]。通过整合5G、物联网、大数据等技术,打造覆盖长三角区域的智慧养老云平台,实现健康监测、紧急救助、服务预约等功能的互联互通。例如,为老年人配备智能穿戴设备,实时监测生命体征,平台可以整合智能穿戴设备,如手环、传感器等,采集的健康数据,形成云端健康档案,与旅居目的地医疗机构实现信息共享,确保老年人在不同旅居地都能获得连续的健康管理服务。推进适老化智能产品的研发与应用。重点开发适合老年人使用的智能终端设备,如大字体、语音交互的平板电脑,具备跌倒检测功能的智能手环等。在旅居场所推广服务机器人、智能安防系统等设备,为老年人提供24h的安全保障和生活辅助。完善无障碍环境建设标准体系。制定统一的旅居场所无障碍设施建设规范,在酒店、景区等场所增设无障碍通道、扶手、紧急呼叫装置等设施。运用数字技术提升无障碍服务水平,如开发语音导航系统、智能导览设备等,帮助视听力障碍老人更好地享受旅居生活。构建跨区域的服务协同网

络,通过区块链技术实现长三角地区养老机构、医疗机构之间的数据互认互通,建立异地就医绿色通道,为老年人提供包含交通、住宿、医疗等要素的一站式旅居方案。

4.2 产业路径:通过产业优化,打造旅居养老产业新格局

数字化是传统制造业、农业和服务业未来发展的主攻方向^[18]。以新质生产力为引擎,通过产业融合、产品延伸和品牌塑造等3个维度的协同推进,打造旅居养老产业新格局,实现旅居养老产业的优化、升级。

在产业融合方面,构建“旅居养老+”的产业生态圈,推动旅居养老与医疗健康、文化旅游、休闲农业、体育健身等产业进行深度融合,形成多元融合的旅居养老新业态。例如,养老机构通过与医疗机构、旅游企业与自然景区建立紧密的合作机制,共同研发多样化的旅居养老项目和服务。在产品延伸方面,基于老年人不同生命阶段的差异化需求,构建覆盖“活力养老—介助养老—护理养老”全周期的产品体系。针对60—75岁的活力老人,重点开发包含文化研学、生态体验的旅居产品;为75—85岁老人设计配备医疗监护功能的康养旅居服务;对85岁以上高龄老人则提供包含专业护理的旅居方案。在品牌塑造方面,实施区域品牌背书与企业品牌集群的发展策略,打造“长三角银发旅居”区域公共品牌,鼓励各地开展旅居养老推介活动,提升品牌影响力。例如,重点培育康养社区品牌、旅居服务品牌等,或通过举办长三角旅居养老联盟大会、发布旅居养老发展白皮书等举措提升行业影响力。

4.3 政策路径:通过政策协同,统一旅居养老服务规范

政策路径是新质生产力助推长三角旅居养老一体化中的重要保障,其关键是通过政策衔接和区域协同,破解制度碎片化壁垒,为技术路径的落地、产业融合的深化和社会参与的拓展提供支持。

以新质生产力为引擎,对长三角区域内各省市有关旅居养老发展相关的政策制度进行革新与完善,拓展政策衔接的广度和深度^[19],实现长三角区域内各级政府的政策统筹、政策互嵌与政策协同,实现政策规模效益。一方面,延展长三角各省市政策制度衔接的深度。做好长三角旅居养老一体化发展的制度保障,制定出台支撑旅居养老一体化发展的各项政策,尤其应加强省内外的医疗联动^[20],打通长护险异地延伸结算的政策路径,扩大长护险延伸

结算覆盖城市范围,更深层次做好发展旅居养老的政策支撑工作。另一方面,拓宽长三角各省市政策制度衔接的广度,更大限度地实现长三角各省市机构、场所的服务标准和价格标准等的统一。打通政策沟壑,实现政策的互通互认,进一步统一老人的照护等级评定标准、机构与场所的养老服务标准与收费价格,建立旅居养老机构规范化、特色化的认证标准和体系规则,尽可能实现长三角区域内各城市机构、场所的养老服务标准的统一化。也可以通过选择某些地区口碑较好的机构或场所进行政策创新和试点实验,积累经验后在长三角区域内进行推广。最后,制定支持技术创新和产业融合的专项政策,促进智慧旅居养老的发展。设立产业融合专项基金,支持旅居养老产业与文化、科技、教育等领域融合发展。政府在规划审批、土地使用、税收优惠等方面出台专项扶持政策,引导、鼓励企业积极投身智慧旅居养老产业中来。

4.4 社会路径:通过多元共治,优化旅居养老社会环境

在新质生产力助推长三角旅居养老一体化发展的背景下,社会路径作为关键维度,构建“环境—主体—人才”三位一体的社会支持体系,打造包容、协同、可持续的旅居养老生态系统。这一路径以老年群体的实际需求为核心,通过优化社会环境、促进多元主体协作、强化人才支撑,为旅居养老产业的健康发展提供坚实的社会基础。

打造老年友好型旅居环境。在硬件方面,推动长三角全域无障碍设施标准化建设,在旅游景区、交通枢纽、商业场所等公共空间配置适老化设施,如增设无障碍通道、防滑地面、休息座椅等;在软件方面,对酒店、餐饮、景区等服务机构进行适老化服务培训,形成尊重老年人生活习惯的服务标准。同时,要注重代际融合,设计跨年龄段的互动空间和活动项目,如开设“老少同乐”或“代际共游”项目,鼓励不同年龄段人群参与旅居活动,营造关爱、包容、全龄友好的旅居养老生态,增强老年人的情感联结。此外,设置专业心理咨询团队,通过线上或线下方式为老年人提供心理疏导,缓解旅居期间的孤独感或陌生感。培育多元主体参与的协同治理格局,鼓励社会组织、社区、个人等主体的积极参与。例如,社会组织可以组织老年群体参与公益性旅居活动,丰富服务供给。基层社区可通过完善志愿服务网络建设,在重点旅居目的地设立“旅居驿站”,整合社区志愿者为旅居老人提供旅居服务;旅居养老行业协

会可以积极组织制定行业自律规范,推动服务质量提升。通过多元协同共治可以整合多方资源,优化服务供给,形成协同高效、包容共享的旅居养老生态系统。建立专业化、多层次的人才培养体系。一要完善人才激励机制,改善困扰人才队伍搭建、教育培训、职业保障和社会地位等四大问题^[21]。在硬件设施层面,改善城市基础设施和公共服务,提高从业者的生活便利性。丰富城市文化娱乐活动,提高从业者的生活质量。在软件层面,应尽可能提供具有竞争力的薪资待遇和福利保障,同时制定相应的人才引进计划,提供人才引进的优惠政策,如税收减免、住房补贴等;再者提供相应的职业发展通道和培训机会,留住人才在旅居养老行业长足发展。二要完善人才培养机制,利用职业技术培训机构,提供短期培训和技能提升课程,对现有从业人员加大专业培训,提高他们的实操能力。同时建立旅居养老相关的职业资格认证体系,制定与旅居养老相关的职业标准和技能要求,提升从业人员的专业性。

5 结语

发展银发经济,事关民生福祉。以旅居养老为代表的银发旅游新业态,不仅仅是一种趋势,更是老年人养老需求升级的切实体现。长三角地区作为中国经济活力强劲、开放水平领先、创新动能突出的重要区域之一,在应对人口老龄化挑战和推进养老服务协同发展方面肩负着重要使命。新质生产力以其创新性、融合性和可持续性特征,为破解长三角旅居养老一体化难题提供了全新视角与实践路径。本文通过技术驱动、产业升级、人才优化和制度协同四重逻辑,揭示了新质生产力如何破解传统养老的时空限制,推动智慧旅居养老模式的发展。在实现路径上,本文提出了四维方案:技术路径依托智慧旅居养老平台提升服务效率;产业路径通过旅居养老产业新格局优化资源配置;政策路径通过政策协同打破制度障碍;社会路径则强调多元参与增强服务韧性,这些路径相辅相成,共同推动长三角旅居养老一体化的实践落地。

新质生产力在长三角旅居养老的新兴场域中的发展和应用,也预示着旅居养老模式的数智化、可持续、高质量发展的总体趋势。未来,应牢牢抓住应用新质生产力的重大机遇,准确把握新质生产力助推长三角旅居养老一体化的着力点,构建更具韧性和包容性的区域养老生态系统,让新质生产力真正成为实现老有所养、老有所乐、老有所为的核心动能,

真正实现长三角旅居养老的高质量发展,更好地满足老年人旅游出行的需要及高质量享受养老生活的需求,从“养老”到“享老”,激发银发市场活力,增进老年人福祉,让改革发展成果更公平、更充分、更温暖地惠及银发群体。

参考文献:

- [1] 国家统计局网. 国务院第七次全国人口普查领导小组办公室. 第七次全国人口普查公报(第五号)[EB/OL]. [2021-05-11]. https://www.stats.gov.cn/xgk/sjfb/zfb2020/202105/t20210511_1817200.html.
- [2] 国务院办公厅. 国务院办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见[EB/OL]. [2024-01-15]. https://www.gov.cn/zhengce/content/202401/content_6926087.htm.
- [3] 刘昌平,汪连杰. 新常态下的新业态:旅居养老产业及其发展路径[J]. 现代经济探讨,2017,(1):23-27,48.
- [4] 中华人民共和国民政部. 旅居养老:活力老人生活新选择.[EB/OL]. [2024-06-12]. <https://www.mca.gov.cn/n2623/n2684/n2703/c1662004999979999994/content.html>.
- [5] 习近平在黑龙江考察时强调牢牢把握在国家发展大局中的战略定位奋力开创黑龙江高质量发展新局面[N]. 人民日报,2023-09-09(01).
- [6] 蒲清平,向往. 新质生产力的内涵特征、内在逻辑和实现途径——推进中国式现代化的新动能[J]. 新疆师范大学学报(哲学社会科学版),2024,45(1):77-85.
- [7] 蒲清平,黄媛媛. 习近平总书记关于新质生产力重要论述的生成逻辑、理论创新与时代价值[J]. 西南大学学报(社会科学版),2023,49(6):1-11.
- [8] 徐政,郑霖豪,程梦瑶. 新质生产力赋能高质量发展的内在逻辑与实践构想[J]. 当代经济研究,2023,(11):51-58.
- [9] 厉新建,曾博伟,张辉,等. 新质生产力与旅游业高质量发展[J]. 旅游学刊,2024,39(5):15-29.
- [10] 徐政,陈佳,江小鹏. 新质生产力赋能文旅深度融合发展:理论逻辑与实践路径[J]. 西南民族大学学报(人文社会科学版),2024,45(6):22-29.
- [11] 演克武,陈瑾,陈晓雪. 乡村振兴战略下田园综合体与旅居养老产业的对接融合[J]. 企业经济,2018,37(8):152-159.
- [12] 中华人民共和国民政部. 擦亮在绿水青山间旅居养老的名片.[EB/OL]. [2024-07-10]. <https://www.mca.gov.cn/n152/n166/c1662004999980000509/content.html>.
- [13] 罗娟,韩素念,单路路,等. 长三角一体化发展战略下推动区域养老服务合作思路[J]. 科学发展,2022,(10):66-73.
- [14] 杜传忠,疏爽,李泽浩. 新质生产力促进经济高质量发展的机制分析与实现路径[J]. 经济纵横,2023,(12):20-28.
- [15] 许慧洁,杨占东,舒建平. 新质生产力赋能文体旅消费场景高质量发展探究[J]. 体育文化导刊,2025,(4):28-36.
- [16] 吴迪,徐政. 我国制造业新旧动能顺畅转换的实现路径[J]. 科学管理研究,2021,39(4):98-104.
- [17] 周榕,石磊,庄汝龙. 中国旅居养老空间发展模式研究[J]. 地理学报,2023,78(6):1553-1572.
- [18] 蒋永穆,亢勇杰. 数字经济促进共同富裕:内在机理、风险研判与实践要求[J]. 经济纵横,2022,(5):21-30,135.
- [19] 陈际华,于红. 长三角异地机构养老:生成机理、阻碍因素和区域化发展[J]. 现代经济探讨,2024,(9):40-50.
- [20] 刘卓,王卓楠,杜文君. 贵州民族地区“候鸟式”旅居养老服务体系研究[J]. 贵州民族研究,2024,45(1):108-116.
- [21] 封铁英,齐心竹. 旅居养老产业链智慧化纵向整合——基于演化博弈模型构建与情景仿真[J]. 西安交通大学学报(社会科学版),2021,41(1):89-101.